

NYHEDSBLAD FRA GI

BEDRE BOLIGER

Nr. 1 / 2015

**Skærme
synliggør
forbrug**

Det får beboerne
til at spare

Beboerskærme sparer varme



Forsøget i Wilkenbo

Projektgruppen bag forsøget blev ledet af Byg-herreforeningen. Desuden har SBI og PrivatBo været med sammen med virksomheden Techem, som har stået for hardware, software og installationer. Techem har bidraget økonomisk. GI har givet udviklingsstøtte til projektet. Forsøget har givet ny viden, men har ikke haft til formål at skabe et produkt, som er tilgængeligt på markedet.

Informationsskærme i lejligheder og opgange, med angivelse af forbrug på el, vand og varme motiverer til besparelser



.....
AF INFORMATIONSKONSULENT BO BJERRE HANSEN.

Flere forsøg er blevet udført i de sidste par år. Et af dem i en privatejet udlejningsejendom. Forsøget viser, at beboere bruger mindre el, vand og varme end dem, som ikke har en skærm til rådighed. Det ses ved, at kontrolgruppen uden skærme har brug mere.

Sådan gjorde de

PrivatBo administrerer 5000 lejemål i København og på Frederiksberg. En af deres ejendomme er boligkarreen Wilkenbo på Frederiksberg.

Her har 20 beboere og 5 opgange fået informationsskærme opsat. Skærmene viser 3 skærbilleder på skift. Skærmen i opgangen giver beboeren indtryk af forbruget for hele opgangen, mens skærmen i lejligheden viser det private forbrug.

”Det var med spænding, at vi søsatte pilotprojektet, som har kørt hele 2014. Hvad ville der ske, når vi tændte for skærmene? Hvilke forandringer i beboernes forbrugsmønstre ville vi kunne dokumentere,” fortæller Simon Nielsen, der er projektleder i PrivatBos tekniske afdeling. Han fortsætter: ”Projektgruppens hypotese var enkel: Når dit forbrug bliver målt og synliggjort for dig på en skærm, så falder det. Du slukker f.eks. hurtigere for det varme vand i bruseren om morgenen, hvis du ved, hvor meget vand du egentlig bruger.”

Målere og farvede søjler

Skærmene i Wilkenbos lejligheder blev koblet til målerne på radiatorer, ved el-tavler og på vandværk. Data herfra blev omsat til lagkagediagrammer, farvede søjler og tal på beboernes skærme.

”Beboerne fik via deres skærme et konkret indblik i deres forbrug. De kunne følge med i forbruget dag for dag og måned for måned. Over tid viste det sig, at deres adfærd blev påvirket – særligt i forhold til el- og vandforbruget,” fortæller Simon Nielsen. Han uddyber: ”Når vi her, et år efter at pilotprojektet blev søsat, sammenligner vores resultater i Wilkenbo med en kontrolgruppe i ejendommen, er der ingen tvivl. Indsigt i forbrug medfører et lavere forbrug.”

//

Forsøgskonklusion

Projektets hypotese blev bekræftet, men Simon Nielsen understreger også, at der stadig er udfordringer at tage fat i: "Vi opfatter pilotprojektet som en succes. Resultaterne kom i hus," siger han og tilføjer: "Men vi tror også, at den viden vi har fået, om hvordan man kan forbedre skærbillederne, kan maksimere påvirkningsgraden af den enkelte beboer."

Løsningen i forsøget er ikke i første omgang mulig at rulle ud på markedet. Dertil har teknikken bag været for dyr. Det var dog heller en del af forsøgets målsætning.

EU's energieffektiviserings direktiv siger, at der skal være mere fokus på synliggørelse af energiforbrug.

Christian Kierkegaard, Energi og Miljø

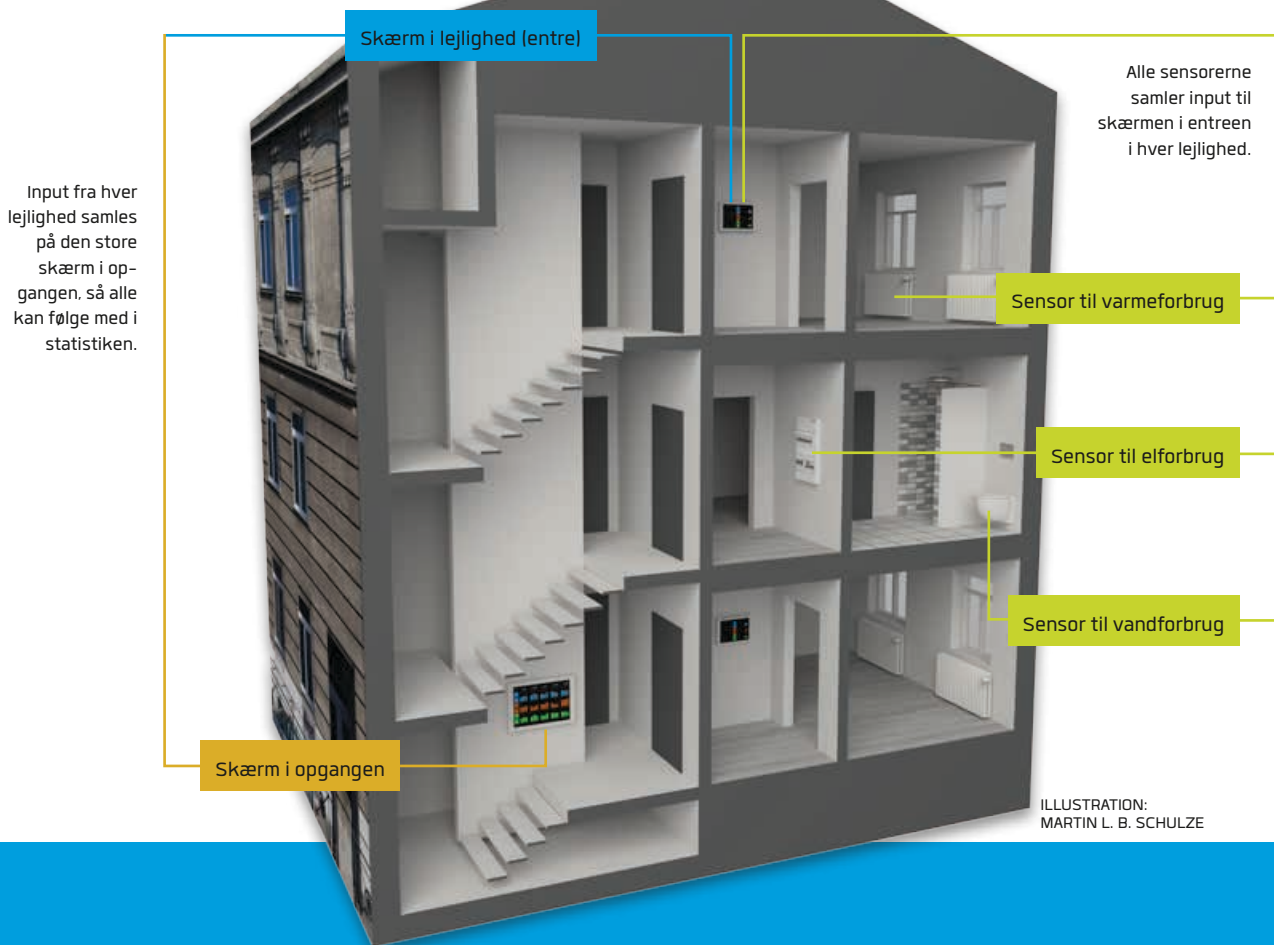


ILLUSTRATION:
MARTIN L. B. SCHULZE

Andre forsøg

Realdania og boligselskabet Fruehøjgaard fra Herning har også lavet lignende forsøg. Resultaterne er også her positive.



Vejle og København

I et stort forsøg, støttet af Realdania, med flere ejendomme, hvor man har udviklet og testet tre innovative koncepter til synliggørelse, har man måske knækket koden. "Alle koncepter kan udrulles, og det er ikke for dyrt," fortæller Christian Kierkegaard fra Energi og Miljø.

"I et af koncepterne har vi monteret displays i entreen, så beboeren dagligt kan følge med i sit vand- og varmekonsum. I forsøget rangerede man beboerne i en top 40 liste, og det ansprede til en konkurrencestemning. Hvem kan spare mest?"

Skærmene, som vi har monteret i lejlighederne ligner dem, vi kender fra supermarkedernes prisskilte. De er billige og driftsikre. En gennemprøvet løsning," lyder det fra Christian Kierkegaard, som også fortæller om et andet koncept hvor informationen og synliggørelsen sker ved anvendelse af sms'er. "Vi ved, at mange beboere ikke har smartphone, og derfor giver en app ikke mening for dem, så vi har valgt at sende sms'er med beskeder som: 'Vi kan se, du bruger mere varme end sidste år' eller 'Tillykke, du bruger mindre end sidste år'.

Nudging påvirker energiforbruget

At anvende en skærm til at påvirke adfærden er et udtryk for det udbredte fænomen, "nudging". Kan man umærkeligt påvirke et menneske til en bestemt beslutning, så har man brugt nudging eller valgarkitektur med et dansk ord. Et berømt eksempel er aftegningen af en flue i pissoir, som sparer en masse rengøring, fordi mænd ubevidst sigter efter den.

Men forsøg på nudging kan hurtigt få dørsalgskarakter, og så vækkes modstanden hos en del af modtagerne.

Det mener Seniorforsker Ole Michael Jensen, som fortæller, at utallige undersøgelser viser, at kommunikation om fx sundhed, fødevarer og rygning vækker modstand eller måske direkte provokerer op mod 1/3 af målgruppen.

I de tre forsøg, som er omtalt på disse sider, har man i flere tilfælde oplevet modstand mod den mere eller mindre direkte opfordring til at spare.

Nemme løsninger

Der findes andre former for nudging. Fx bliver der andre steder gjort forsøg med enhedskontakter ved døren, som slukker for alt, som kan tåle at blive slukket på en enhedskontakt, når man forlader lejligheden. Et sådan system

gætter Ole Michael Jensen på, vil virke bedre over for beboere, som er allergiske over budskaber, som de opfatter som miljøfrelste og provokerende.

Synliggør besparelsen

Den største svaghed ved de gennemførte forsøg er, at beboere ikke ser besparelserne i kroner og øre. Det mener Ole Michael Jensen, som tror at tal i kilowatt timer er alt for abstrakte for de fleste mennesker. "Der skal kroner og øre på. Se blot hvordan benzintankenens prisskilte påvirker bilisternes valg."

Det kræver dog, at energiselskaberne kan levere tal for meget kortere perioder, måske ned til et døgn, lyder det fra Ole Michael Jensen. Det formår de ikke endnu.

Herning

I Herning har man på varmen opnået en besparelse på 35 % alene ved synliggørelse af forbruget. Synliggørelse foregik ved udlevering af tablets, som viste forbrugsdata, men også udlevering af sparetips og besøg i forbindelse med forsøget. Den samlede konklusion er dog også her, at modellen virker, men er for dyr til at kunne udrulle nu og her.

Projektleder bag forsøget Morten Hove Andersen tror på, at vi får mere synliggørelse i fremtiden. "Vi kan jo se, at der bliver stadig mere fjernaflæsning, og det vil gøre det billigere," fortæller Morten Hove Andersen.



Beboerne fik udleveret tablets af projektlederen, som også underviste i brugen af den. Foto: Graves Simonsen

Noter



Teamleder Gitte Pedersen

85 % indberettes digitalt

Flere og flere indberetninger til GI sker nu via digital selvbetjening. Alene fra året 2013 og frem til 2014 er den digitale andel steget fra 76 procent til 85 procent.

Teamleder Gitte Pedersen, GI, som arbejder med udvikling af den digitale selvbetjening, er meget glad for udviklingen. "Vi er meget tilfredse, og jeg synes at 85 % er et højt tal for en selvbetjeningsløsning," fortæller Gitte Pedersen og oplyser, at stigningen delvis er begrundet i den nye mulighed for indberetning via stedfortræder. Fx en revisor eller nære familiemedlemmer. Det har gjort det muligt for mange ejere at indberette, som ikke personligt kan gøre det.

Men der er andre fordele fortæller Gitte Pedersen: "Du kan indberette, når det passer dig bedst, og du kan nemt og hurtigt gå tilbage og ændre de indberettede oplysninger. Derudover betyder en digitalisering, at administrationen sker hurtigere, og indestående beløb bliver hurtigere overført til din bankkonto. Har du lån i GI, kan du tilmed se din årsopgørelse og indfrielsesopgørelse via selvbetjeningen."

Gitte Pedersen understreger, at systemets brugervenlighed gør brugerne trygge, og at det gør det nemt for nye brugere at komme i gang.

FILM OM PROJEKTER

GI's støtte til udviklingsprojekter har ofte fået plads i spalterne. Men nu kan du også se film om flere af de projekter, GI har støttet.

Vælger du fanen Fond og udvikling øverst og dernæst menupunktet "Se hvad GI har støttet", så kan du se link til filmene i højre side.

Desuden kan du se en liste over projekter, som har fået støtte tilbage til 2010.



Ny hjemmeside gi.dk

Hjemmesiden samler GI's tre områder på en og samme hjemmeside. Hvert område er repræsenteret af en fane øverst. Services som selvbetjening, publikation og nyheder ligger i midten. Øvrig information findes i bunden. Ejendomsviden udgår som selvstændig hjemmeside, og informationen herfra er nu lagt ind under fanen byggeteknisk

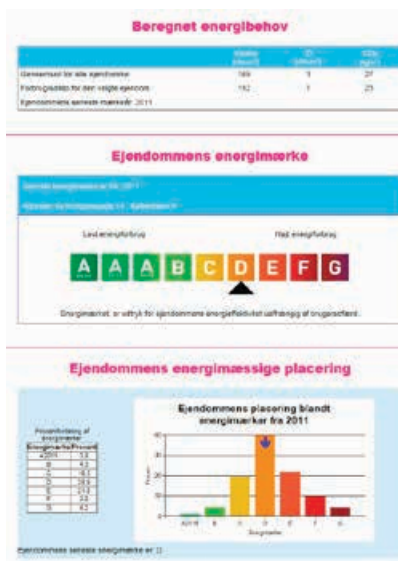
viden. Økonomi og rådgivning er en fane som rummer alt om bindingskonto og lån hos GI. Den sidste fane hedder Fond og udvikling, og den rummer alt vedrørende GI's udviklings- og støtte aktiviteter. Aktiviteter som GI gerne vil synliggøre yderligere over for ejere og lejere.

Tjek ejendommens energimærke

Et webbaseret benchmarking-værktøj giver dig overblik over, hvordan din ejendom ligger i forhold til landsgennemsnittet, når det gælder varme- og elforbrug samt CO₂ udslip. Du klikker dig let vej til din ejendom, og får så præsenteret din ejendom i en stribe opgørelser vedrørende energiforbrug.

Ejendomme uden energimærke kan dog ikke findes i databasen.

www.tjeboligejendomme.sbi.dk



BLOG OM RENOVERING

Bloggen er en platform, hvor byggebranchen diskuterer renovering på et højt og kvalificeret niveau – og sammen sætter renovering på dagsordenen. Der er både faste bloggere og gæstebloggere. Har du lyst til at blogge, hører vi meget gerne fra dig!

Se bloggen på www.renoveringpaadagsordenen.dk



Kurser

KORT KURSUS

Konto i GI (§ 18 b)

Hvis du ikke ved ret meget om bindingskontoen efter § 18 b, men har brug for det i din hverdag, eller bare af og til, så er dette kurset for dig. Kurset er gratis, og vi byder på sandwich og vand efter kurset.

Tid og sted

Kl. 16.30-19.00

København

Den 21. april 2015,
GI, Ny Kongensgade 15,
1475 København K

Tilmeldingsfrist 16. april
2015

Vejle

Den 30. april, Scandic
Jacob Gade, Flegborg
8-10, 7100 Vejle

HELDAGSKURSUS

Kurser om udgifter

Dette er kurset for dig, som har en særlig interesse i at vide, hvilke udgifter der kan medtages over vedligeholdelseskontoen, også kaldet § 18 og 18 b kontoen. Vi går i dybden med alle typer af udgifter på en ejendom og gennemgår, hvor de efter retspraksis skal dækkes/konteres med henblik på at finde ud af, hvilke udgifter der er vedligeholdelse.

Kurset er gratis og vi byder på frokost.

Tid og sted

Kl. 9.00-14.30

Aarhus

11. juni 2015, Scandic
Aarhus Vest, Rytoften 3,
8210 Aarhus V

Tilmeldingsfrist: 7. maj
2015

København

24. juni 2015,
GI, Ny Kongensgade 15,
1475 København K.

Tilmeldingsfrist: 18. juni
2015



Unge til håndværksfagene

DM i Skills er et initiativ, som skal give unge indsigt i erhvervsskolernes uddannelses-tilbud, og skabe mere prestige om de praktiske og håndværksmæssige fag. GI støtter DM i Skills på flere fronter, og arrangementet har vist sig som en stor succes. I år fandt det sted i Bella Center i januar måned, og besøgstallet var 68.000.

Danmarks bedste murer

Jens Peter Vestergaard fra Skive kæmpede sig med murske og vaterpas til titlen ved DM i Skills.

AF KOMMUNIKATIONSKONSULENT, BO BJERRE HANSEN

Det ser lyst ud for håndværkerstanden. I hvert fald hvis der er flere på vej som Jens Peter Vestergaard, som har vist at hårdt arbejde og ambition kan føre til perfektion.

Mesterskabet blev afgjort ved opmuring af en rygeovn. Og det færdige resultat er for det utrænede øje helt og aldeles perfekt. Forskellen mellem deltagerne er minimal.

Krise

Trods sejren var der en krise i indledningen. "Generelt gik det rigtig godt, der var bare lidt problemer i starten," fortæller han. Problemerne bestod i, at de første fire sten var i

en forkert farvenuance. "Jeg brugte meget lang tid på de fire første sten, for de skal ligge helt præcist, af hensyn til resten, så det var lidt ærgerligt, men heldigvis opdagede jeg det, før det ville have været for sent."

Ministerkrammer

Men nu lykkedes det, og den unge murer fik en happy end.

6 murere skulle bygge den samme rygeovn, og den dygtigste fik pokal og krammer af undervisningsminister Christine Antorini foran et stort publikum i Bella Center.

"Jeg kogte af glæde, da jeg skulle modtage prisen", fortæller Jens med et stort smil.

Næste skridt er WorldSkills, som Jens Peter nu er kvalificeret til. Det foregår i Sao Paulo, Brasilien i august 2015.

Mere om DM i Skills på
www.skillsdenmark.dk/